

トップ > リニューアルガイド

## ブックオフオンライン ホームページリニューアルのお知らせ

いつもブックオフオンラインをご利用いただきありがとうございます。  
ございます。

ブックオフオンラインは2010年4月6日より、トップページ、  
検索機能、商品詳細ページなどのリニューアルをいたしました。  
お客さまからいただきましたご意見を参考に、便利な機  
能を追加しています。ここに変更となったサービスの一部を  
紹介させていただきます。

より使いやすくなったブックオフオンラインをこれからもど  
うぞよろしくお願いいたします。



### 検索

検索結果に「全体」を追加し、検索結果が見やすくなりました  
『オトナ買いセット』の検索結果も表示されるようになりました

### 商品詳細ページ

商品詳細ページが見やすくなりました  
最近チェックした商品の履歴が表示されるようになりました

### オトナ買い

『オトナ買いセット』の商品表示が見やすくなりました  
セットが揃った際の『オトナ買いお知らせメール』を始めました

### お知らせメール

『値下げお知らせメール』は価格の指定ができるようになりました  
『お知らせメール』の配信解除が簡単になりました

### ご注文

ご注文後でも追加注文や一部キャンセルができるようになりました  
クレジットカードご利用時にセキュリティコードの認証を導入しました

### マイブックオフ

『マイブックオフ』のサービスが増えました  
『ブックマーク』『お知らせメール』の登録件数が200件に増えました

### カート

カートの機能が向上し、さらに使いやすくなりました

### ご利用ガイド

ご利用ガイド内の検索ができるようになりました

このガイドを印刷してご覧いただくこともできます。こちらをクリックして印刷してください

## 検索

検索結果に「全体」を追加し、検索結果が見やすくなりました

### リニューアル前



### リニューアル後



ブックオフオンラインのトップページからカテゴリを指定せず検索をするとコミックを検索しても、CDを検索しても、いつも最初に表示されるのは書籍でした。

今回のリニューアルで、カテゴリを指定しないで検索した場合、ブックオフオンラインで取り扱いのある全商品に対する検索結果がまず表示されるようになりました。

またリニューアル前は、在庫のない商品も含む「全検索」と、中古在庫のある商品のみを表示する「中古検索」しかできませんでしたが新品または中古どちらかで在庫のある商品を表示する「新品・中古在庫あり」でも検索できるようになりました。

あわせて、価格帯での絞り込み金額を、販売時のお値段にあわせて1,000円以下を細かく分けました。

なお、「雑誌」カテゴリについては、現状ではお客様にご満足いただけるような雑誌情報(データベース)を構築することが難しく、取り扱いが困難なため、販売を休止させていただきましました。今後の取り扱いについては改めて検討させていただきます。

※雑誌の買取についてはリニューアル後も通常どおり行っております。

『オトナ買いセット』の検索結果も表示されるようになりました

### リニューアル前



### リニューアル後



リニューアル前は、『オトナ買い』専用のページから『オトナ買いセット』を検索する必要がありましたが、トップページから検索した場合にも『オトナ買いセット』の検索結果があわせて表示されるようになりました。

ひとつの検索キーワードに対して、通常の商品と『オトナ買いセット』を一度に検索ができるようになっております。

# 商品詳細ページ

商品詳細ページが見やすくなりました

リニューアル前



リニューアル後



商品詳細ページも一新し、お客さまにとって必要な情報を大きく表示し、より見やすいデザインに変更いたしました。以前までは中古販売価格と定価があわせて表示され、どちらが販売価格なのか分かりづかったため、リニューアル後は中古販売価格を強調しました。またひとめでどれだけ安くなっているか分かるよう、定価との差額も表示しています。中古商品の最大の魅力である価格について、まずはご確認ください。

最近チェックした商品の履歴が表示されるようになりました



過去に検索した商品をもとに『最近チェックした商品』の一覧が、商品詳細ページの下の方に表示されるようになりました。一度チェックした商品が探せなくなった時、ブックマークへの登録を忘れた商品がある時など、さまざまな用途でご活用ください。

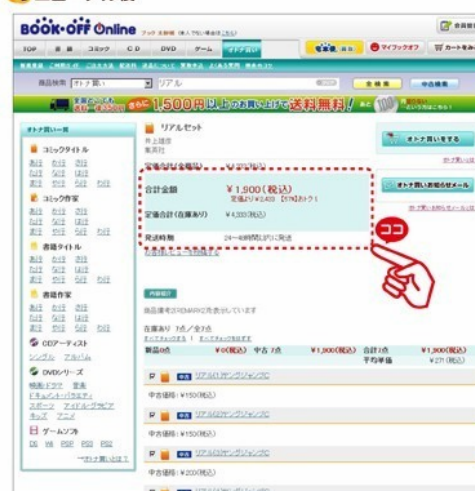
# オトナ買い

『オトナ買いセット』の商品表示が見やすくなりました

リニューアル前



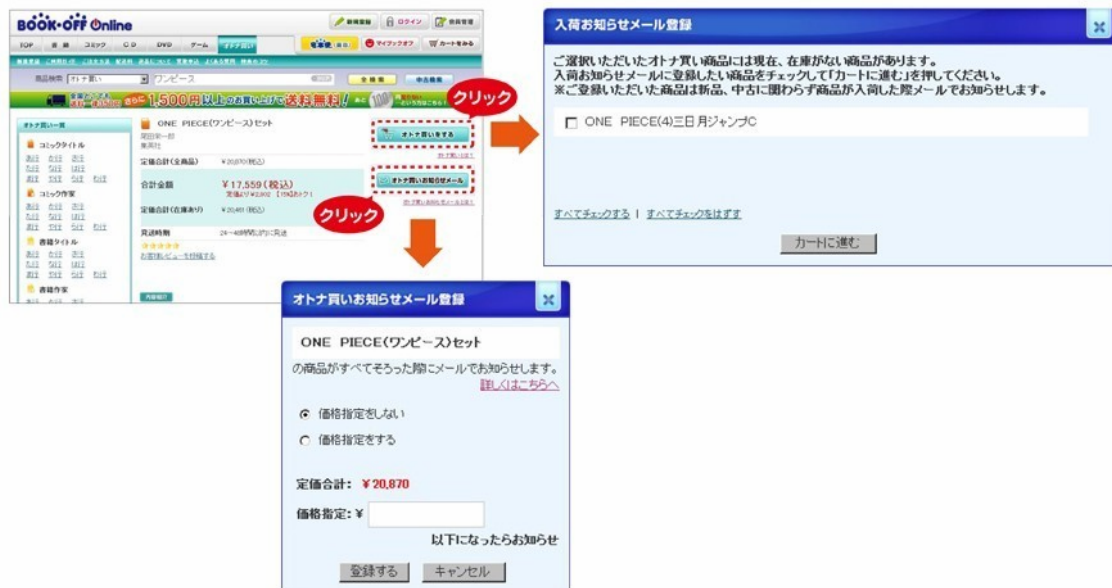
リニューアル後



今まで『オトナ買いセット』については商品の詳細ページがないため、発送時期の記載がありませんでした。今回あらたに『オトナ買いセット』としての詳細ページをご用意いたしました。通常の商品詳細ページと同様に、新品の定価との差額を表示しおく感がひとめで分かるようになっています。また発送時期についても表示されるようになりました。



セットが揃った際の『オトナ買いお知らせメール』を始めました



単品商品のみを対象としていた『入荷お知らせメール』を、『オトナ買いセット』でも始めました。  
在庫が全巻そろってからまとめて購入したい場合などに、ぜひ『オトナ買いお知らせメール』をご利用ください。お知らせする際のご希望価格を設定することもできます。  
また、在庫が全巻そろっていない状態で『オトナ買いセット』を注文しようとすると、『在庫がない商品』を表示し、まとめて『入荷お知らせメール』に登録することもできるようになりました。

## お知らせメール

『値下げお知らせメール』は価格の指定ができるようになりました



お客さまにご希望の金額で中古商品をお買い求めいただけるよう『値下げお知らせメール』では価格を指定できるようになりました。  
今までの『値下げお知らせメール』は現状の価格より1円でも下がるとお知らせをするサービスでしたが、今後はお客様が指定された価格に値下げした時のみお知らせをいたします。

『お知らせメール』の配信解除が簡単になりました



以前までは『入荷お知らせメール』『値下げお知らせメール』に登録中の商品をご注文された場合も、メールの配信解除をする場合は『マイブックオフ』より手続きをする必要がありました。  
リニューアル後は、登録商品のご注文の際にメールの配信解除を選択できるようになっています。

### 【重要】お知らせメール登録内容変更について

お客さまのご要望にあった入荷や値下げの情報をお届けするため、お知らせメール配信の条件が変更となっております。  
またこの変更に合わせて、すでにお知らせメールに登録済みの商品についても、ご登録の内容を勝手ながら変更をさせていただきます。  
配信条件や変更内容については[こちら](#)をご確認ください。

## ご注文

ご注文後でも追加注文や一部キャンセルができるようになりました  
(ご注文確定後90分以内に限り)

追加注文はカートに追加商品を入れた状態で  
カート画面下部の追加注文ボタンより行ってください

クリック

一部キャンセルは、購入履歴画面の注文変更ボタンより  
行ってください

お客さまのご注文のみの商品  
を表示しています

お客さまのカート内の商品  
を表示しています

今まではご注文確定後の注文内容の変更については、全商品のキャンセルのみ可能でした。今後はご注文確定後90分以内であれば、全商品のキャンセル以外にも買い求め忘れた商品の追加注文や一部のご注文商品のキャンセルもできるようになりました。追加注文の場合は、お買い求め忘れた商品をカートに入れた後に、カート内に表示される追加注文のボタンをクリックします。また一部のご注文商品のキャンセルは、購入履歴上に表示される注文変更のボタンをクリックします。どちらもご注文確定後90分以内であれば表示されるボタンですが、クリックした後のご注文変更画面にてご注文内容の変更が可能です。

クレジットカードご利用時にセキュリティコードの認証を導入しました

クレジットカードでのご注文時に、カード裏面に記載されている  
セキュリティコードによる認証を導入いたしました。  
これはクレジットカードによる決済処理に際して、カードの不正使用  
を防止するためです。みなさまのご協力をお願いいたします。

## マイブックオフ

『マイブックオフ』のサービスが増え  
『ブックマーク』『お知らせメール』の登録件数が200件に増えました

### リニューアル前



### リニューアル後



従来の『ブックマーク』『お知らせメール』に加え、新機能である『オトナ買いお知らせメール』、投稿したレビューを一覧表示する『マイレビュー』、さらに『会員管理』を追加し、計5つのカテゴリとなりお客さま専用ページとして進化をとげました。  
また『ブックマーク』『お知らせメール』の最大登録件数も現在の100件から200件に増えました。気になる商品をたくさん登録してください。  
著者、タイトル、カテゴリで並び順を変えたり、在庫がある商品でのしり込みもできるようになりましたので、多くの商品を登録しても、以前より探しやすくなっています。

## カート

カートの機能が向上し、さらに使いやすくなりました

### リニューアル前



### リニューアル後



カート画面の下部には「最近チェックした商品」、「おススメ商品」、「ブックマーク登録商品」が表示されるようになりました。ご注文金額が1,500円に満たず送料が発生してしまう時、一度チェックした商品が探せなくなった時など、この項目をご活用ください。  
またカートに保存した商品の保存期間残日数が表示され、期間が経過し保存が解除される前にはメールでお知らせいたします。さらに以前は各商品ページでしか表示されていなかった発送時期もカート画面内に表示されるようになりました。  
誤って同じ商品を2点カートに入れてご注文されてしまうことを防ぐため、複数の商品がカートに入っている場合、カート画面から注文確認画面までの各画面の商品の数量欄が赤く表示されます。さらに「注文手続きに進む」ボタンを押すとポップアップで注意喚起もされます。



## ご利用ガイド

ご利用ガイド内の検索ができるようになりました

### リニューアル前

The screenshot shows the 'ご利用ガイド' page before the renewal. It features a search bar at the top right. The main content is divided into several columns. On the left, there are links to various sections. The central part contains a list of frequently asked questions, each with a question mark icon and a brief description. On the right, there are links to contact us and other resources. The overall design is somewhat cluttered with many small icons and text elements.



### リニューアル後

The screenshot shows the 'ご利用ガイド' page after the renewal. The layout is much cleaner and more modern. A large search bar is prominently displayed at the top. The navigation menu is simplified and easier to use. The content is organized into clear sections, with a 'よくある質問' (Frequently Asked Questions) section on the right and a 'お問い合わせ' (Contact Us) section at the bottom. The overall design is more professional and user-friendly.

ご利用ガイドも大幅にリニューアルをしました。

以前まではご不明な点があった際も、各ページを1つ1つ開いて探していただく必要がありましたがご利用ガイド内の検索も行えるようになり、すぐにお探しの答えを見つけ出すことができます。

またサイト内どこにあるかわかりにくかったお問い合わせフォームのリンクも、ご利用ガイドのトップページに配置いたしました。

ご利用ガイドで解決しなかった疑問やサイト内のご不明な点があればお気軽にお問い合わせフォームよりメールをお送り下さい。

以上がリニューアルの主な特長となっております。

リニューアル後のサイトのご利用方法についてはブックオフオンラインカスタマーセンターでご案内しております。

より使いやすいサイトにするためのリニューアルを心がけましたが、お気づきの点などあればお知らせください。

みなさまのご意見、ご要望をお待ちしております。